



heizenheute

MAI
2018



DAS MAGAZIN FÜR TOTAL HEIZÖL-KUNDEN

IM TREND: WÄRMEKONTO *heiz&SPAR*



**OLLI HANDPUPPE
GESCHENKT:**

**BIS 31.07.2018
heiz&SPAR
WÄRMEKONTO
ERÖFFNEN!**



IM TREND: WÄRMEKONTO *heiz&SPAR* Heizöl bequem monatlich zahlen

Teilzahlungen sind längst alltägliche Zahlungsmodelle. Gerade wenn größere Anschaffungen anstehen, ist die Zahlung in kleinen Schritten ein willkommenes Finanzierungsmodell. So auch beim Heizöl.



→ Als Alternative zur üblichen Zahlung per EC-Karte oder auf Rechnung wird das Wärmekonto *heiz&SPAR* bei unseren Heizöl-Kunden immer beliebter. Hierbei handelt es sich nicht um Ratenzahlungen im üblichen Sinne. Vielmehr verteilen sich die Heizkosten nach dem Prinzip Abzahlen und Ansparen bequem auf das ganze Jahr. Die monatlichen *heiz&SPAR* Beträge orientieren sich am individuellen Jahresverbrauch und bleiben überschaubar. So bleibt mehr Budget in der Haushaltskasse für die schönen Dinge des Lebens.

So einfach geht *heiz&SPAR*

Zunächst schließen Sie mit TOTAL eine Zahlungsvereinbarung über Ihren Heizöl-Jahresbedarf ab. Dabei werden auch die monatlichen Beträge festgelegt. Je nachdem, ob Sie Ihr Heizöl sofort benötigen oder erst in einigen Monaten, wählen Sie zwischen zwei Modellen:

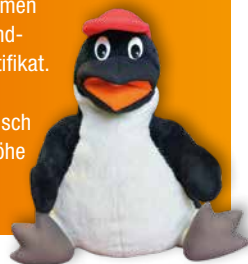
heiz&SPAR Classic ist für alle, deren Tank schnell aufgefüllt werden muss. Da noch nicht für die Heizöl-Lieferung angespart wurde, ist bei der allerersten Lieferung einmalig die Hälfte der Rechnung fällig. Danach setzt die monatliche Zahlung der *heiz&SPAR* Beträge ein.

Nach 6 Monaten ist die Heizöl-Rechnung abgezahlt und ab dem 7. Monat spart man bereits auf die nächste Lieferung an.

WILLKOMMENSGESCHENK

OLLI – MADE IN GERMANY ALS PLÜSCHIGE HANDPUPPE!

Bis 31. Juli 2018 ein *heiz&SPAR* Wärmekonto bei TOTAL eröffnen und Pinguin Olli mitnehmen. Olli wurde in limitierter Edition von einem Traditionsunternehmen in Deutschland handgefertigt – mit Zertifikat. Er besteht aus gefüttertem Acryl-Plüsch und hat eine Sitzhöhe von 33 cm.



Wenn Sie erst in einigen Monaten Heizöl benötigen, nutzen Sie ***heiz&SPAR Flex***. Damit sparen Sie flexibel auf Ihrem Wärmekonto an, um zum Zeitpunkt der ersten Heizöl-Lieferung die fälligen 50 % der Heizöl-Rechnung verfügbar zu haben. Danach geht es wie bei *heiz&SPAR Classic* weiter mit der monatlichen Zahlung.

Beim Heizöl-Einkauf bleibt für Sie alles wie gewohnt. Ihr Kaufzeitpunkt ist frei wählbar, so dass Sie Preistiefs für den Heizöl-Kauf weiterhin nutzen können.

Unser Heizöl-Portal www.heizoel.total.de bietet Ihnen verschiedene Services. Sie können Ihr *heiz&SPAR* Kundenkonto online einsehen, auch, wenn Sie Ihr Heizöl telefonisch bestellt haben. Um kein Preistief zu verpassen, empfehlen wir vor dem nächsten Kauf die Wunschpreis-Funktion zu aktivieren. Dann werden Sie benachrichtigt, sobald sich der Heizöl-Preis Ihrem gewünschten 100-Liter-Preis nähert. Darüber hinaus ist es möglich, in Ihrem Online-Kundenkonto tägliche, wöchentliche und auch monatliche Preis-Benachrichtigungen per E-Mail einzustellen.

Wenn Sie kein Internet nutzen wollen, bitten Sie einfach Ihre TOTAL Verkaufsberraterin bzw. Ihren Verkaufsberater um einen Erinnerungsanruf, sobald es Zeit ist für die nächste Heizöl-Bestellung bzw. sobald Ihr Wunschpreis in Sicht ist.

Wenn Sie *heiz&SPAR* Kunde werden wollen, lassen Sie sich am besten persönlich von Ihrem TOTAL Kundenzentrum beraten. Sie erreichen Ihre Verkaufsberater unter der Ihnen bekannten örtlichen Telefonnummer oder gebührenfrei unter: **0800 - 11 34 110**.

Und noch etwas:

Wenn Sie sich bis zum 31. Juli 2018 für *heiz&SPAR* entscheiden, gibt es als Willkommensgeschenk die Handpuppe Olli!

RECHENBEISPIEL

$$\begin{matrix} \blacksquare & \blacksquare \\ \blacksquare & \blacksquare \end{matrix} = 1x \blacksquare + 6x \blacksquare$$

Gesamtbetrag:	1.200,- Euro
Einmalzahlung:	600,- Euro
6-malige monatliche Zahlung:	100,- Euro

Ihr persönlicher Jahresbedarf beträgt
2.400 Liter Premiumheizöl thermoplus.

Der Preis liegt bei **50,- Euro/100 Liter** inkl. MwSt. (Beispielpreis).

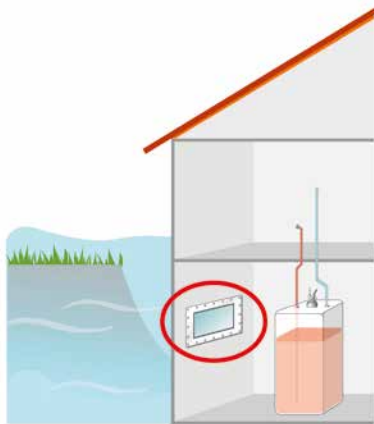
Die **Summe** Ihres Gesamtbetrags beträgt daher: **1.200,- Euro**

Am Tag der Lieferung bezahlen Sie **einmalig**
die Hälfte des Gesamtbetrags: **600,- Euro**

Nach der Belieferung erfolgt der **monatliche**
Bankeinzug in Höhe von 1/12 des Gesamtbetrags: **100,- Euro**

TANKSICHERHEIT

SICHERE HEIZÖL-LAGERUNG IN ÜBERSCHWEMMUNGSGEFÄHRDETEN GEBIETEN



Variante 1:
Aufstellraum gegen eindringendes Wasser sichern



Variante 2:
Tankanlage durch Verankerung sichern

Aktuelles Hochwasserschutzgesetz Was hat sich geändert?

Am 05.01.2018 ist das 2. Hochwasserschutzgesetz (HWSG II) in Kraft getreten.

→ Das Wichtigste vorab: Bestehende Öl-Heizungen dürfen in den Gebieten, die im Hochwasserschutzgesetz geregelt werden, auf Öl-Brennwerttechnik modernisiert werden. Um das Risiko des Heizöl-Austritts im Falle einer Überschwemmung zu minimieren, müssen Heizöl-Tankanlagen speziell gesichert werden.

Dafür gelten je nach Einstufung in Überschwemmungs- oder Risikogebiet zwei Fristen:

→ In **Überschwemmungsgebieten** sind Hausbesitzer verpflichtet, ihre Tankanlagen bis Ende 2022 hochwassersicher nachzurüsten. Überschwemmungsgebiete werden von den Bundesländern festgelegt und sind Flächen, die bei Hochwasser überflutet werden könnten.

Zwei Möglichkeiten, die Tankanlage hochwassersicher zu machen:

1. Das gesamte Gebäude gegen Eindringen von Wasser sichern.

Dafür werden Fenster, Luftschächte und Türen so abgedichtet, dass kein Wasser in den Aufstellraum gelangen kann.

2. Den Tank so sichern, dass kein Öl austreten kann.

Dafür gibt es Tanks, die beim Aufschwimmen mit einer Abreißkupplung den Ölaustritt sicher verhindern. Oder der Tank wird so verankert, dass dieser auch bei vollständiger Überflutung nicht aufschwimmt. Neue Tanksysteme sind teilweise schon serienmäßig mit Hochwasserschutz versehen.

→ In den **Risikogebieten** hinter Hochwasserschutzanlagen haben die Eigentümer 15 Jahre Zeit, die Öl-Heizungsanlage

hochwassersicher nachzurüsten. Und das muss auch nur geschehen, wenn die Maßnahme wirtschaftlich zu vertreten ist.

Bei Neubauten wird ebenso in Überschwemmungsgebiete und Risikogebiete unterschieden. Neubauten dürfen in Überschwemmungsgebieten nicht mehr mit Öl-Heizungen ausgerüstet werden. Ausnahmen gelten, wenn keine Alternativen zu vertretbaren Kosten zur Verfügung stehen.

In Risikogebieten ist die Erstinstallation von Öl-Heizungen mit Heizöl-Tank im Neubau erlaubt, sofern diese sofort hochwassersicher installiert werden.

Weitere Infos:

IWO-Flyer „Sichere Heizöllagerung in Überschwemmungsgebieten“, www.zukunftsheizen.de/Hochwasser

RICHTIGSTELLUNG ZUR AWSV*

Kundenzeitung heizenheute 02/2017 (Oktoberausgabe):

In unseren Artikel „AwSV – Änderungen und Neuerungen“ hatte sich ein Fehler eingeschlichen. Wir bedanken uns bei unserem aufmerksamen Leser Herrn E. aus Saarbrücken für die Richtigstellung:

Innerhalb von Schutz- und Überschwemmungsgebieten sind gemäß Anlage 6 zu § 46 Absatz 3 oberirdische Heizöl-Tankanlagen mit über 1.000 Liter Volumen (und nicht mit über 10.000 Liter Volumen) alle 5 Jahre überprüfen zu lassen.

* Verordnung über Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen

NEUE IWO-AKTION

Öl-Heizungs-Modernisierung „Besser flüssig bleiben“

→ Nach der erfolgreichen Aktion „Deutschland macht Plus!“ ging das Institut für Wärme und Oeltechnik mit einer neuen Initiative an den Start. „Besser flüssig bleiben“ ist das Motto der aktuellen Aktion, die Modernisierungswillige bei der Installation von Öl-Brennwerttechnik unterstützt. Auch hierbei geht es darum, Fördermittel für Modernisierer von Öl-Heizungen verfügbar zu machen.



Gratis Fördermittel-Service

Der äußerst hilfreiche Fördermittelservice ist sogar gratis, wenn sich der Modernisierer für ein Öl-Brennwertgerät eines teilnehmenden Herstellers entscheidet. Er umfasst neben der Suche nach den passenden Fördertöpfen von Bund, Ländern und Kommunen auch die komplette Antragstellung.

Immerhin 1.000 Euro Fördermittel und mehr können dabei für den Antragsteller herauspringen. Heizungs-Modernisierer müssen nur noch auf die Zusage der Behörden warten und können dann mit der Modernisierung beginnen. Bequemer geht es kaum.

Die Fördermittel-Experten sind werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Rufnummer **06190 / 9263 - 435** erreichbar.

Weitere Infos finden Sie in der Beilage „Besser flüssig bleiben“ und unter: www.besser-flüssig-bleiben.de

WEIHNACHTSQUIZ

Gewinner gekürt Weihnachtsquiz 2017

Beinahe 10.000 Kunden haben beim großen Weihnachtsquiz in der heizenheute mitgerätselt. Das Lösungswort „thermoplus“ konnte online oder telefonisch an TOTAL übermittelt werden. Alle bis 15.01.2018 eingegangenen Rückmeldungen mit dem richtigen Lösungswort kamen in die Verlosung.



→ Fünf glückliche Gewinner freuen sich über jeweils 1.000 Liter thermoplus!

Frau und Herr K. aus Thüringen haben ihre Gratislieferung bereits eingelöst und ließen sich von uns interviewen.

heizenheute: Wie haben Sie denn auf Ihre Gewinn-Nachricht reagiert?

Herr K.: Das war eine große Freude für uns. Wir wussten erst gar nicht, ob wir dem trauen können. Aber dann hat sich das aufgeklärt. Der Berater vom TOTAL Kundenzentrum war uns ja bekannt.

Frau K.: Ja, es war für uns das erste Mal, dass wir einen richtigen Gewinn gemacht haben! Und wir brauchten auch gerade Heizöl. Der Gewinn wurde dann verrechnet.

heizenheute: Na, das passte ja! Seit wann sind Sie denn schon Kunden bei TOTAL?

Frau K.: Schon ewig!

heizenheute: Und was schätzen Sie an TOTAL?

Frau K.: Die gute Qualität vor allem. Zum Beispiel gab es hier in der Nachbarschaft schon einmal Probleme mit Verunreinigung bei einem anderen Anbieter. Das hatten wir nie. Auf TOTAL ist Verlass.

Herr K.: Und wir haben Premium!

heizenheute: Bestellen Sie schon immer das Premiumheizöl thermoplus? Was hat Sie überzeugt?

Herr K.: Der Name sagt es schon: Premium! Das ist wie beim Bier. (lacht)

heizenheute: Und ist Ihr Heizungstechniker zufrieden mit dem Zustand Ihrer Öl-Heizungsanlage?

Frau K.: Ja, auf jeden Fall!

heizenheute: Darf ich fragen – haben Sie denn auch Heiz&SPAR?

Frau K.: Ja, seit ungefähr 6 oder 7 Jahren.

heizenheute: Was gefällt Ihnen daran?

Frau K.: Dass es bequem ist. Und viel entspannter, vor allem als die Preise einmal mächtig in die Höhe gegangen sind. Da konnte man entspannt bleiben.

heizenheute: Vielen Dank, dass Sie unseren Lesern Einblicke gewährt haben!

Frau H. aus Schwanewede (bei Bremen) löst ihren Gewinn im Sommer ein. Auch mit ihr sprachen wir.

heizenheute: Frau H., Sie haben 1.000 Liter thermoplus gewonnen, was ist Ihnen denn durch den Kopf gegangen?

Frau H.: (lacht) Zuerst habe ich gedacht, das ist eine Spam, denn wie oft bekommt man Mails nach dem Motto „Herzlichen Glückwunsch ...“. Aber dann habe ich gesehen, dass die Mail von TOTAL ist – und von TOTAL haben wir noch nie Spams erhalten. Ja, das war natürlich klasse! Dabei hatte ich es gar nicht darauf angelegt. Ich hatte nur gerade Zeit und habe einfach das Rätsel gelöst, abgeschickt und nicht mehr daran gedacht.

heizenheute: Dann war das also eine schöne Weihnachtsüberraschung?

Frau H.: (lacht) Ja, auf jeden Fall!

heizenheute: Wie lange sind Sie denn schon Kundin bei TOTAL und warum haben Sie sich für TOTAL entschieden?

Frau H.: Seit 8 Jahren sind wir TOTAL Kunden. Da sind wir in unser Haus mit Öl-Heizung eingezogen. Mein Mann hat zu dieser Zeit noch studiert und TOTAL hat uns dieses Zahlungsmodell angeboten, wo wir nur die Hälfte anzahlen mussten und den Rest monatlich ...

heizenheute: Heiz&SPAR meinen Sie?

Frau H.: Genau, Heiz&SPAR! Das war eine total gute Entscheidung und total bequem. Wir mussten nur einmal die Hälfte anzahlen und dann monatlich die Raten. Seitdem sind wir dabei geblieben. Frau Beinlich (vom Kundenzentrum Bremen) ist immer super nett und hält mit uns Kontakt. Sie sagt uns zum Beispiel auch, wenn wir mal zu viel auf dem Heiz&SPAR Konto haben, dann wird der monatliche Betrag nach unten korrigiert. Ich finde es auch klasse, dass ich entscheiden kann, wann ich Heizöl kaufe, weil es gerade günstig ist. Bei Strom und Gas geht das ja zum Beispiel nicht.

heizenheute: Herzlichen Dank für dieses kleine Interview!

NEUIGKEITEN



IN KÜRZE BEI TOTAL: thermoplus CO₂-neutral

Energie besser machen – das ist unsere Mission. Das spiegelt sich auch in unseren Heizöl-Produkten wider. In unserer nächsten Ausgabe stellen wir Ihnen unser neues Produkt thermoplus CO₂-neutral vor.



Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:
www.heizoel.total.de



Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH
Hauptsitz:
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
www.heizoel.total.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800-11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Carsten Nolof, Dagmar Baltrusch
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft
TOTAL Deutschland GmbH
Kreation/Layout:
ergo Industrierwerbung GmbH, Berlin